



SNACK  
CONNECTION



# iMIS E-Learning

# Inhoudsopgave

1. Voedselveiligheid
2. Gevaren
  - Micro-organismen
  - Chemische gevaren
  - Fysische gevaren
  - Allergenen Management
3. HACCP en Controles
4. Hygiënevoorschriften
5. Food Defense
6. Ongedierte bestrijding
7. Reiniging en desinfectie
8. ARBO
9. Oefenvragen





# Voedselveiligheid

# Voedselveiligheid

Voedselveiligheid en hygiëne hebben alles met elkaar te maken. Of er hygiënisch gewerkt wordt, is voor een belangrijk deel afhankelijk van hoe jij en je collega's werken. In deze module wordt informatie gegeven over voedselveiligheid en hygiëne en hoe er zo goed mogelijk gewerkt kan worden om gevaren die leiden tot een gevaarlijk product te voorkomen. Hygiëne is van belang voor iedereen !!

# Voedselveiligheid

Jaarlijks worden er meer dan één miljoen mensen ziek door een voedselvergiftiging en dat zijn alleen maar de mensen die het melden bij de dokter. Het zijn er dus veel meer. Voedselinfecties kunnen een redelijk onschuldige maaginfectie of diarree veroorzaken. Eer overlijden ook mensen aan voedselvergiftigingen! Stel je voor dat er morgen in de krant staat dat er iemand ziek is geworden of overleden na het eten van onze producten! Dan zijn de gevolgen niet te overzien. Nu denk je dit gebeurt niet maar het komt vaker voor dan je denkt. Denk maar eens aan:

- Salmonella in zalm
- Mensen die overlijden na het eten van producten met rauwe eieren
- Mycotoxine in noten en granen
- Babyvoeding met desinfectiemiddel
- En het managen van allergenen, door aanwezigheid van een niet declareert allergeen zoals pinda

Vaak worden de producten op tijd teruggehaald uit de markt maar stel je eens voor dat het echt mis gaat!

Stel jezelf eens de vraag....wil je eten dat veilig is of waarvan je ziek kunt worden?



# HACCP en Controle



# HACCP en Controle

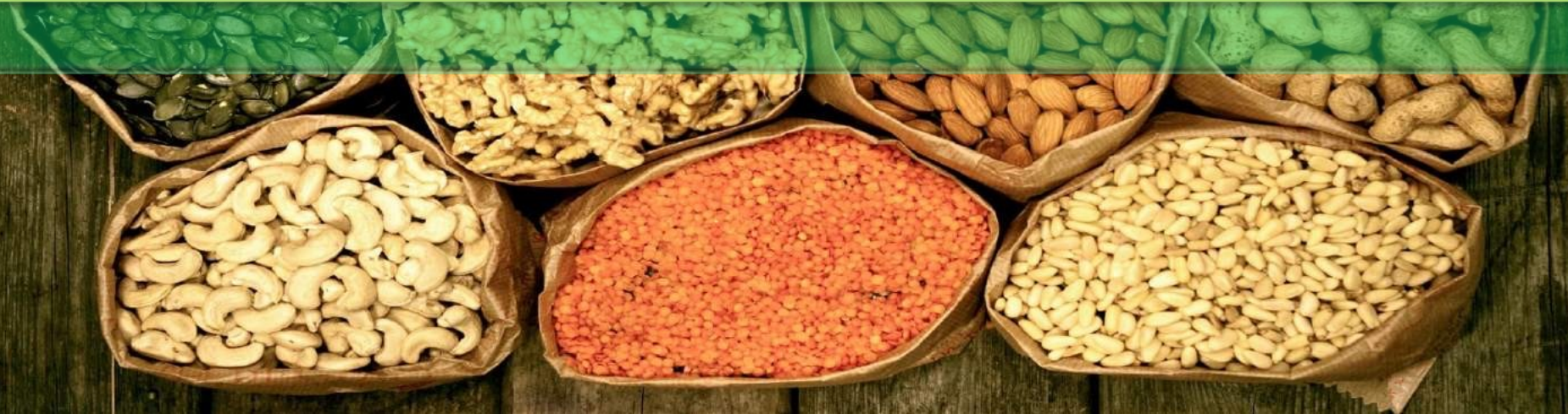
Om er nu voor te zorgen dat onze producten veilig zijn hebben wij diverse controle uitvoeren en ons houden aan instructies. De kwaliteitsafdeling voert samen met collega's van andere afdelingen de HACCP studie uit. HACCP staat voor Hazard Analysis and Critical Control Point. Op basis van een gevaren analyse van grondstoffen en processen wordt bepaald welke gevaren en risico's binnen ons bedrijf moeten worden geborgd door middel controles. Bij ons worden de volgende controles uitgevoerd op kwaliteit en veiligheid.

Een voorbeeld van een CCP (kritisch punt) is metaaldetectie. Hierbij wordt gecontroleerd of er geen metaal in ons product zit. Ook wordt er gekeken naar de kwaliteit van de producten, die geschikt voor beoogde gebruik moeten zijn. Omdat er geen vreemde bestanddelen in producten moet komen is het belangrijk dat iedereen goed op zijn werkplek let. Denk aan pennen en plastic!

Naast de diverse controles, moet iedereen zich houden aan de hygiënevoorschriften.



# Gevaren





# Gevaren

Om ervoor te zorgen dat het voedsel veilig is moet ieder bedrijf een kwaliteitssysteem hebben waarin vastgelegd is welke gevaren er binnen het bedrijf voorkomen en hoe deze gevaren voorkomen of beheerst Er zijn 4 soorten gevaren:

- Verontreiniging van het voedsel met micro-organismen (bacteriën)
- Verontreiniging met chemische stoffen (schoonmaakmiddel etc)
- Fysische verontreiniging (plastic, glas, hout)
- Allergenen



# Micro-organisms



# Micro-organismen

Voedselinfecties en voedselvergiftigingen worden veroorzaakt door micro-organismen. Micro-organismen zijn de bacteriën, schimmels, gisten, bacteriën en virussen. Voor alle micro-organismen geldt dat ze zo klein zijn (micro=zeer klein) dat ze niet te zien zijn met het blote oog. Waar ook meteen het grootste gevaar schuilt.



# Bacteriën

Bacteriën kunnen groeien wanneer er voedingsstoffen aanwezig zijn en als het vochtig is. Bij een temperatuur tussen de 20-40°C groeien de bacteriën het snelst. Echter bij lage temperaturen groeien ze ook door! Wanneer de producten bevroren worden groeien de bacteriën niet meer...maar... ze gaan echter ook niet dood Water en voedingsstoffen zijn vanzelfsprekend bij onze producten aanwezig. Sommige bacteriën groeien goed met zuurstof echter een groot aantal kan ook groeien met weinig tot geen zuurstof. Tijdens de groei van de bacteriën wordt het product "opgegeten". Hierbij ontstaan verschillende afvalstoffen waarbij het bekendste het ontstaan van zuur is. Wanneer er veel groei heeft plaatsgevonden zal het product dan ook zuur ruiken en smaken. In het ergste geval zal het product ook gaan stinken.



# Ziekteverwekkers (Pathogenen)

Enkele soorten bacteriën maken gifstoffen aan waar je ziek van kunt worden (voedselvergiftiging) of zelfs kunt overlijden. Ook zijn er bacteriën waarvan je van de bacterie zelf ziek wordt of dood kunt gaan (voedselinfectie). De meest bekende ziekteverwekkers zijn:

- Salmonella
- Staphylococcus aureus
- Listeria monocytogenes

Deze kunnen alle drie voorkomen in levensmiddelen. Ook mensen kunnen deze bacteriën bij zich dragen zonder het te weten en ze dus ook op het voedsel overbrengen. Denk bijvoorbeeld aan een ontsteking. Deze worden meestal veroorzaakt door Staphylococcus.

## Nuttige bacteriën

Naast dat bacteriën schadelijk zijn, zijn er ook een groot aantal bacteriën die nuttig zijn. Voor de bereiding van kaas en droge worst wordt gebruik gemaakt van bepaalde soorten bacteriën. Deze zorgen voor de rijping van het product. Echter de nuttige bacteriën die bijvoorbeeld voor droge worst worden gebruikt zorgen voor bederf in andere producten! Je wil dus geen schadelijke bacteriën in je product hebben!



# Schimmels

Een schimmel bestaat uit een netwerk van verschillende draden. Door de draadvorming groeit de schimmel door het gehele product door. De draden kunnen wij niet zien, de 'vrucht' echter wel. Denk bijvoorbeeld aan paddenstoelen welke ook een schimmel zijn.

Wanneer de schimmel zichtbaar is, betekent dit dat meestal het gehele product vol zit met schimmeldraden en niet meer te eten is. Een stuk kaas afsnijden waar de schimmel zichtbaar is heeft dus ook geen enkele zin. Ook de rest van de kaas zal al schimmel bevatten!

Schimmels kunnen net als bacteriën zowel een schadelijke als nuttige functie hebben. Denk bijvoorbeeld aan penicilline dat door schimmels gemaakt wordt of aan de 'blauwe schimmel kaas'. Schimmels kunnen ook erg schadelijk zijn. Ze hebben de mogelijkheid om gifstoffen te produceren die kanker kunnen veroorzaken. Net als bij bacteriën geldt hier dus ook dat je geen schimmels in je eindproduct wil hebben!



# Beheersmaatregelen

Net als bij bacteriën geldt hier dus ook dat je geen schimmels in je eindproduct wil hebben! Met deze informatie heb je, je een beeld kunnen vormen van de verschillende micro-organismen. In alle gevallen geldt dat ze niet in de producten moeten zitten omdat je er dan ziek van kunt worden. Om te voorkomen dat er micro-organismen in de producten komen zijn verschillende maatregelen genomen. De meeste hiervan zijn bij iedereen bekend. Denk aan:

- handen wassen
- schoonmaken en desinfecteren
- dragen schone werkkleding etc.





# Chemische besmetting

# Chemische besmetting

Naast dat je te maken kunt hebben met een microbiologische besmetting, waarvan je ziek kunt worden kunnen er kwalijke chemische stoffen in het product komen. Enkele voorbeelden van chemische stoffen die wij binnen ons bedrijf gebruiken zijn:

- Schoonmaakmiddel
- Desinfectiemiddel
- Chloor
- Smeerolie voor machines etc.

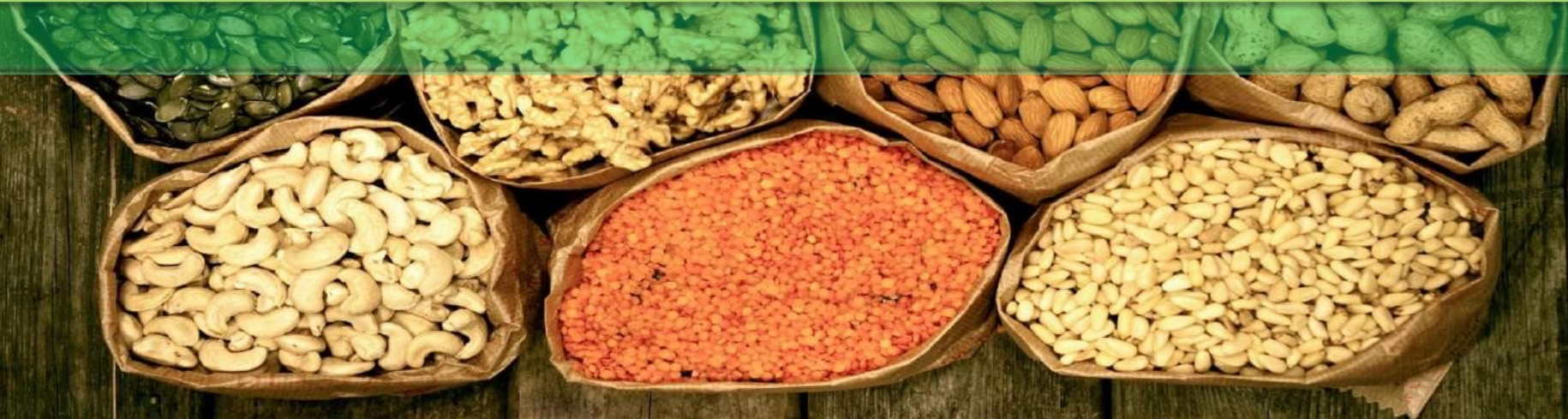
# Chemische besmetting

Chemische stoffen kunnen er voor zorgen dat je ziek wordt en in het ergste geval overlijdt. Het is dus van groot belang hier goed op te letten.

- zorg voor een juiste schoonmaak en desinfectie, maar spoel ook goed met water na
- pas op waar je smeermiddelen opsmeert
- let op met het gebruik van chloor etc.
- Wees alert op wat je doet en hoe je het doet



# Fysische besmetting



# Fysische besmetting

Als laatste mogelijke besmetting blijft de fysische besmetting over. Bij een fysische besmetting moet je denken aan:

- Glas
- Plastic
- Hout
- Schroefjes
- Moeren
- Stukken mes afgebroken onderdelen van een machine etc.

Je kan je voorstellen wat er kan gebeuren als er een stukje mes in het product terecht komt. Wanneer dit ingeslikt wordt zijn de gevolgen niet te overzien. Het is daarom van belang goed te letten op de machines, messen, ramen en noem maar op voordat je aan het werk gaat en tijdens het werk. Controleer daarom regelmatig waarmee je werkt. Meldt dus altijd wanneer je een onderdeel of gedeelte mist van iets wat je gebruikt!!

# Fysische besmetting: CCP

Verwerken



Inpakken



Metaal-  
detectie



Opslag

Naast hout, glas en hard plastic kan ook metaal in het proces komen. Hier volgt een versimpeld model van de flow-chart.

Een CCP is een kritische stap om het gevaar voorkomen of verminderen tot een acceptabele limiet.

Welk stap is hier de CCP?

# Fysische besmetting: CCP

Verwerken



Inpakken



Metaal-  
detectie

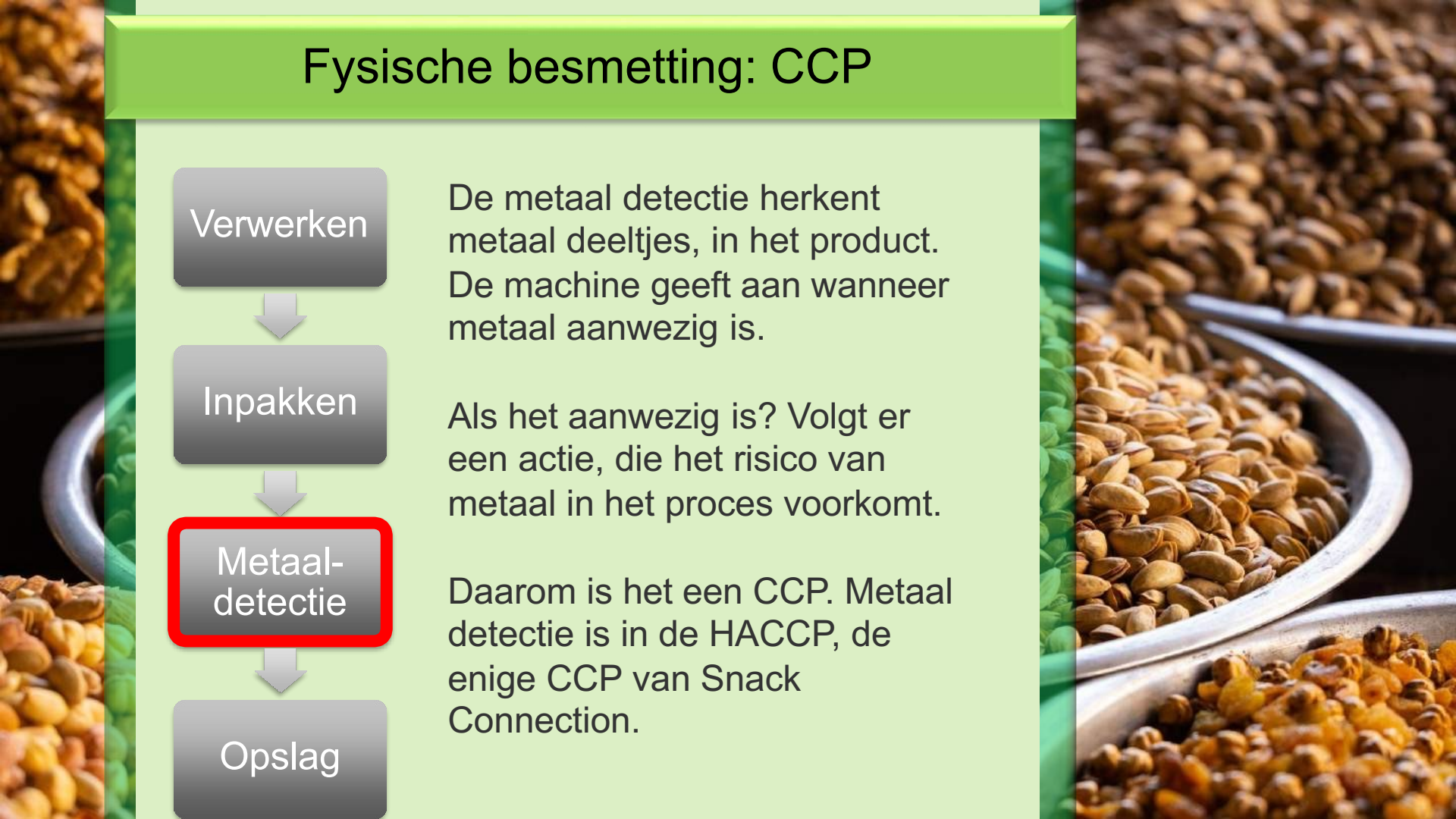


Opslag

De metaal detectie herkent metaal deeltjes, in het product. De machine geeft aan wanneer metaal aanwezig is.

Als het aanwezig is? Volgt er een actie, die het risico van metaal in het proces voorkomt.

Daarom is het een CCP. Metaal detectie is in de HACCP, de enige CCP van Snack Connection.



# Allergenen Management

Allergenen, zijn in principe onschadelijke, natuurlijke stoffen die slechts bij een kleine minderheid van de bevolking, een reactie van het immuunsysteem geven. Precieze cijfers over het aantal mensen met een voedselallergie in Nederland zijn er niet. Geschat wordt dat 1-2% van de volwassenen en 1-3% van de kinderen een voedselallergie heeft.

Een voedselallergie is een overgevoeligheidsreactie van het afweersysteem op eiwitten in ons voedsel. Deze eiwitten (allergenen) worden door het lichaam als indringers gezien, die onschadelijk moeten worden gemaakt. Het lichaam reageert daarom met het vormen van antistoffen. Elke keer als het allergeen wordt herkend, komen de antistoffen direct in werking. Dit heet 'sensibilisatie'. Elke allergeen heeft zijn eigen antistof. Als reactie komen er allerlei stoffen in het lichaam vrij onder andere histamine. Dit noemen we de allergische reactie. De symptomen van deze reactie zijn afhankelijk van waar in het lichaam deze reactie plaatsvindt. De symptomen blijven meestal beperkt tot kleine lichamelijke reacties zoals tijdelijke huidaandoeningen, benauwdheid en/of overgeven. In een klein aantal gevallen kunnen de symptomen echter extreem heftig zijn en kan de consument in een shock toestand komen en zelfs overlijden.



# Allergenen Management

Allergenen zijn in te delen in:

Voedselallergenen: zij komen het lichaam binnen via eten. Voorbeelden zijn: eiwitten in koemelk en pinda's. Inhalatieallergenen: zij komen het lichaam binnen via inademing. Voorbeelden zijn: stuifmeelpollen of uitwerpselen van huisstofmijt. Contactallergenen: zij komen het lichaam binnen via contact met de huid. Voorbeelden zijn: bestanddelen van cosmetica.

Wettelijke verplichting te declareren allergenen in EU; Zoals; gluten bevattende granen, melk, sesam, pinda, selderij, vis, schaal en schelpdieren, mosterd, noten...

# Allergenen Management



VIS



GLUTEN



SOJA



EI



MELK



SCHAALDIEREN



NOTEN



WEEKDIEREN



PINDA'S



SESAMZAAD



LUPINE



SELDERIJ



MOSTERD



ZWAVELDIOXIDE

# Allergenen Management

Al onze allergenen zijn inzichtelijk bij de kwaliteitsafdeling. Dit geldt voor alle grondstoffen, hulpstoffen en eindproducten, maar ook voor de producten gebruikt voor de productontwikkeling.

Versleping van allergenen of onbedoelde aanwezigheid van allergenen (niet gedeclareerd op etiket) kan bijvoorbeeld ontstaan door:

# Allergenen Management

Versleping van allergenen of onbedoelde aanwezigheid van allergenen (niet gedeclareerd op etiket) kan bijvoorbeeld ontstaan door:

- Aanwezigheid in grondstof, terwijl dit niet in de grondstofspecificatie is vermeld.
- Gebruik van de verkeerde receptuur of foutief uitvoeren van de receptuur.
- Onjuiste vermelding op etiket of gebruik van het verkeerde etiket of verpakking.
- Onvoldoende effectieve reiniging.
- Verkeerde planningsvolgorde.
- Versleping via medewerkers (handen, kleding, schoeisel).
- Kapotte of open verpakkingen.
- Versleping via hulpmiddelen, apparatuur, machines, interne transportmiddelen, kratten, emmers, scheppen, meetmiddelen, etc.
- Versleping via de lucht (ook ventilatiesysteem) of water.
- Versleping via gereedschap van onderhoudsmonteur.
- Bij de risico analyse m.b.t. kruisbesmetting of versleping van allergenen is rekening gehouden met:

# Allergenen Management

De fysieke staat van de allergenen (bijvoorbeeld in poedervorm, plakkerige stof of deeltjesgrootte). Potentiële plaatsen in het proces waar kruisbesmetting kan plaatsvinden. De fysieke staat van de allergenen binnen ons bedrijf is o.a. in poedervorm (hulpstoffen en grondstoffen) en verwerkt in producten. De grootste kans op kruisbesmettingen ligt dan ook bij het afwegen en verwerken van deze grondstoffen. Bij onze leveranciers is nagevraagd of mogelijke kruisbesmettingen vermeld worden op de specificaties en/of etiket. Eventueel wordt naast de specificaties aanvullende informatie gevraagd aan de leverancier via vragenlijsten. Dit kan informatie geven over de aanwezigheid van allergenen in de grondstoffen, ingrediënten en mogelijke kruisbesmettingen in de fabriek of het proces.

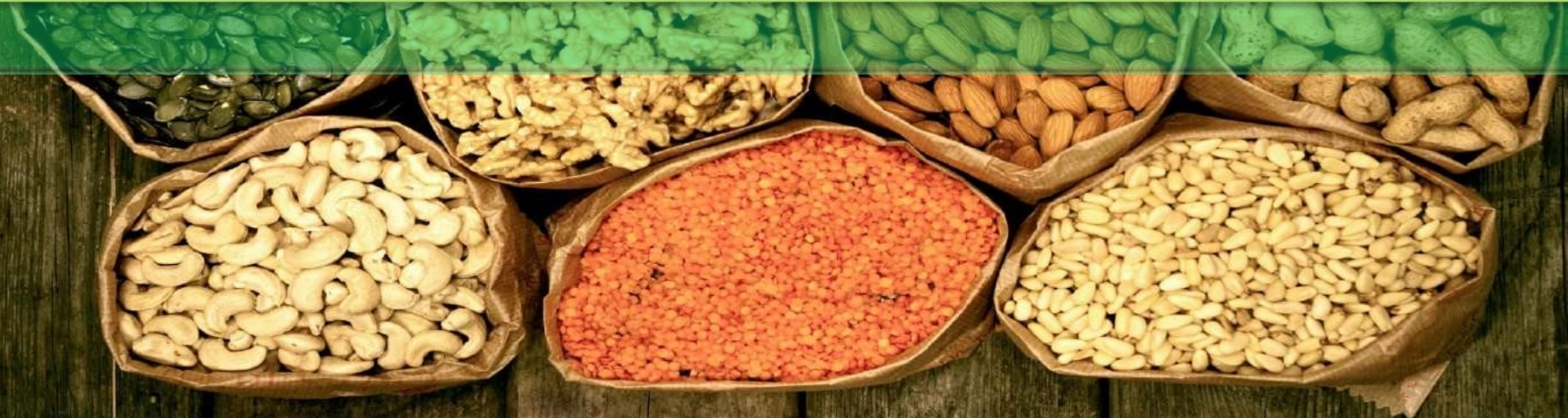
# Allergenen Management

Mogelijke beheersmaatregelen zijn o.a.:

- fysieke scheiding; opslagplaats, identificatie, specifieke afdeling of lijn.
- scheiding in tijd (planning). De productie vindt plaats met zo groot mogelijke batches en de productievolgorde is afhankelijk van de allergenen (minste allergenen eerst).
- hygiëneregels, dedicated kleding, materialen, apparatuur. Vervangen van kleding voor/na productie of vervuiling.
- reiniging en desinfectie, controle m.b.v. swabs, testen. Methode afhankelijk van de risico analyse (potentiële besmetting boven grenswaarden).
- positieve vrijgave.
- visuele controle.
- afvalbeheer.
- toegestane etenswaren in de kantine.
- rework management.
- allergenenbeheer is onderdeel van de interne audit en verificatie.



# Hygiënevoorschriften



# Hygiënevoorschriften

Het is niet toegestaan om:

- Te eten, te drinken of te roken in de productieruimtes
- kunstnagels te dragen
- nagellak te gebruiken
- te roken in bedrijfskleding
- eten, drinken en medicijnen mee te nemen in productie
- boven de producten te spugen, niezen of te hoesten
- sierraden te dragen. Sierraden welke niet verwijderd kunnen worden dienen afgedekt te worden met blauwe, detecteerbare, pleisters. Het dragen van oorbellen, horloges, piercings is niet toegestaan
- zware parfums of aftershaves te gebruiken.

## Overview rules in production areas





# Hygiënevoorschriften

Het is niet toegestaan om de productie te betreden bij:

- Geelzucht
- Diarree
- Overgeven
- Koorts
- Keelpijn met koorts
- Zichtbaar geïnfecteerde huidplekken (verbranding, snijwonden etc.)
- Lopend(e) oor, oog of neus
- Andere infectieziekten of ziektes welke de voedselveiligheid in gevaar kunnen brengen

## Overview rules in production areas



# Hygiënevoorschriften

Men dient:

- De vingernagels dienen kort te knippen
- Elke dag moet een werknemer schone werkkleding aantrekken
- Baarden en snorren af te dekken met een baardnetje
- Snijwonden en schaafwonden af te dekken met waterafstotende detecteerbare blauwe pleisters en wegwerp handschoenen indien het de handen betreft
- Bij wondjes blauwe pleisters te dragen. Andere pleisters zijn niet toegestaan
- De voorgeschreven bedrijfskleding te dragen. Haarnetjes dienen de haren en oren te omvatten.
- Daar waar voorgeschreven blauwe wegwerphandschoenen te dragen en tijdig te vervangen. Ten minste iedere keer dat vervuild materiaal is aangeraakt en na iedere werkonderbreking
- Voor betreden van de productieruimte en aanvang werkzaamheden de handen te wassen en te desinfecteren

Indien medewerkers een infectieziekte met zich meedragen of in contact ermee zijn geweest dienen ze dit bij de directie of bedrijfsleider te melden. Deze zorgen voor ander werk, zodat ze niet aan de bewerking of bereiding van producten deelnemen, bijvoorbeeld door ze administratief werk te laten verrichten.

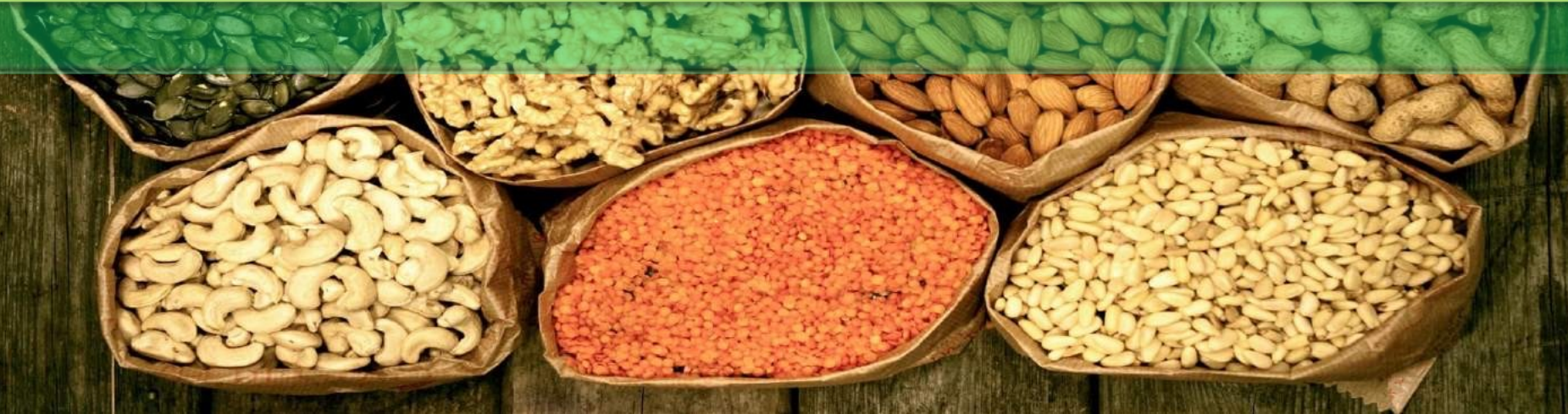
# Hygiënevoorschriften

## Kleding en bezittingen

- Laat persoonlijke bezittingen zoveel mogelijk thuis. Bewaar uw persoonlijke bezittingen en privé- kleding in de kledingkast. Privé-kleding moet gescheiden worden van werkkleding. Beschikt u niet over een kledingkast, dan moet u gebruik maken van de kapstok in de kleedruimte (Giessen/ Bergschenhoek en de lockers voorzien van pandslot (Giessen)
- Mobiele telefoon moeten worden opgeslagen in een locker. Mobiele telefoons in productie zijn verboden tenzij functioneel noodzakelijk
- Verpakt eten en drinken kan worden opgeslagen in de gedeelde koelkast. De werknemer is zelf verantwoordelijk voor zijn eten en drinken. Iedere vrijdag wordt de koelkast leeggehaald.



# Food Defense



# Food Defense

Food defense is een beveiligingsaanpak die moet voorkomen dat voedsel door opzettelijk handelen besmet kan raken. Hiermee is food defense een aanvulling op food safety dat gericht is op het voorkomen van onopzettelijke besmetting.

Het vakgebied food defense is ontstaan in de Verenigde Staten. Na de aanslagen van 11 september 2001 heeft de Amerikaanse overheid de voedingsindustrie tot één van de vitale infrastructuren benoemd. In 2002 is de Bioterrorism Act aangenomen. De Food and Drug Authority heeft naar aanleiding hiervan food defense eisen opgesteld.

Deze eisen gelden voor alle Amerikaanse ondernemingen, maar ook voor ondernemingen die hun producten exporteren naar de Amerikaanse markt. Een aantal eisen met betrekking tot food defense zijn de volgende

- Beschikken over een food defense plan.
- Een security risico analyse.
- Een food defense maatregelenplan.
- Terreinafscheiding en toegangscontrole.
- Bewustwording van food defense.
- Organisatie op food defense.

# Food Defense

Food defense en voedselveiligheid hebben hetzelfde doel: een veilig product om consument, merk en branche te beschermen. De methode en kennis voor food defense is echter totaal verschillend van voedselveiligheid. Voor voedselveiligheid wordt gebruik gemaakt van de HACCP-methode. Deze is echter niet geschikt voor food defense. Voor food defense wordt security kennis vereist. Belangrijk is tevens dat maatregelen op het gebied van food defense productie- en logistieke processen niet verstoren. In ons bedrijf zijn passende maatregelen genomen voor Food Defense. Met de bedrijfsbeveiligingsprocedure, recallprocedure en HACCP-team sessies zijn we continu voorbereid en paraat voor Food Defense. Bij eventuele sabotage vindt via het calamiteitenplan evacuatie etc. plaats.

# Food Defense

De volgende locaties/situaties zijn voor Snack Connection belangrijke controle punten omtrent food defense:

- Bedrijfsleiding
- Voorbereiding op mogelijke knoeierij of andere kwaadwillige, misdadige of terroristische activiteiten.
- Toezicht.
- Strategie voor terugroepacties.
- Onderzoek naar verdachte activiteiten
- Evaluatieprogramma.
- Menselijke factoren – medewerkers
- Screening (voor, tijdens en na indiensttreding).
- Dagelijkse werkopdrachten.
- Identificatie.
- Toegangsbeperking.
- Persoonlijke bezittingen.
- Training in voedselveiligheidsprocedures.
- Ongebruikelijk gedrag.
- Gezondheid van het personeel.
- Menselijke factoren - het publiek

# Food Defense

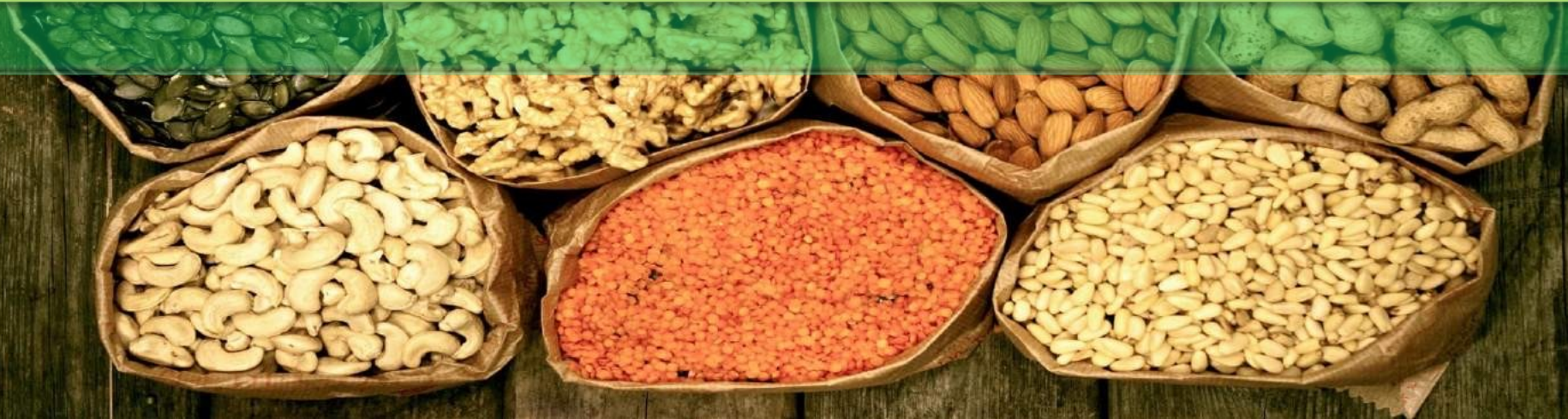
De volgende locaties/situaties zijn voor Snack Connection belangrijke controle punten omtrent food defense:

- Bezoekers (bijvoorbeeld aannemers, vertegenwoordigers van leveranciers, bezorgers, cliënten, koeriers, vertegenwoordigers van verdelgingsbedrijven, accountants van buiten het bedrijf, inspecteurs, verslaggevers, excursies).
- Bedrijfsruimte.
- Structurele beveiliging.
- Opslag en gebruik van giftige en toxische chemicaliën (bijvoorbeeld, reinigings- en ontsmettingsstoffen en verdelgingsmiddelen).
- Bedrijfsvoering
- Binnenkomende materialen en aannemerswerkzaamheden.
- Opslag.
- Beveiliging van gas- licht- en watervoorzieningen.
- Eindproducten.
- Postpakketten.
- Toegang tot computersystemen.





# Ongedierte bestrijding



# Ongedierte bestrijding

Overlast door plaagdieren kan meestal voorkomen worden door het nemen van enkele eenvoudige preventieve maatregelen.

Er vinden diverse controles plaats om mogelijke besmetting met ongedierte te voorkomen. De frequentie van de controles is gebaseerd op het risico. Het plan wordt jaarlijks herzien of in geval van een plaag of significante wijzigingen in het gebouw, proces, product of omgeving.



# Ongedierte bestrijding

## **Externe ongediertebestrijding:**

Voor de ongediertebestrijding maken wij gebruik van een gespecialiseerd bedrijf. Zij bezitten de benodigde expertise om de ongediertebestrijding goed te laten verlopen en dienen te voldoen aan alle relevante wetgeving aangaande training en registratie van hun activiteiten en competenties.

Wanneer er bij de inspecties tekortkomingen worden geconstateerd, worden hierop corrigerende maatregelen getroffen. Dit wordt gedaan door het externe bedrijf dan wel door onszelf en binnen de vastgestelde tijd. Alle genomen maatregelen worden vastgelegd en geverifieerd. Ook dient een mogelijke besmetting als risico te worden behandeld richting het product. De maatregel kan hierdoor groter zijn dan het plaatsen van een nieuwe lokdevice. Een aangevreten product dient bijvoorbeeld volledig te worden geblokkeerd en ook eventuele besmetting van het product door de geconstateerde ongediertebesmetting dient te worden meegenomen in het actieplan.

Wanneer er lokdevices missen, moet deze constatering worden vastgelegd, beoordeeld en onderzocht.

# Ongedierte bestrijding

## **Interne controle:**

Om ongedierte intern te voorkomen vinden diverse controles plaats.

**Ingangscontrole:** Bij de ingangscontrole van onze producten wordt gekeken naar eventueel ongedierte. Bij de aanwezigheid van ongedierte wordt de levering geweigerd.

**Hygiënecontrole:** Tijdens de diverse controles in het bedrijf wordt gekeken naar:

- De aanwezigheid van uitwerpselen en ongedierte.
- Vuil ophoping.
- Mogelijke schuilplaatsen door verkeerde opslag.
- Bouwtechnische staat en mogelijk kieren naar buiten.
- Wanneer hierin een afwijking wordt geconstateerd worden corrigerende maatregelen doorgevoerd.

## **Afwijking**

Meldt activiteit van ongedierte bij de kwaliteitsdienst

Lokdozen, muizenvallen en mottenpotten mogen niet verplaatst worden.

Meld ontbrekende of kapotte lokdozen, muizenvallen en mottenpotten direct aan de kwaliteitsdienst.

# Ongedierte bestrijding

## Hygiëne:

- Alles wordt schoon gehouden.
- Het terrein en het gebouw worden goed onderhouden om schuilplaatsen te voorkomen.
- Zwerfafval wordt voorkomen.
- Afvalcontainers zijn afgesloten.
- Er mag alleen gegeten en gedronken worden in de aangewezen ruimtes. Deze ruimtes worden volgens een vaste frequentie schoongemaakt.
- Bedrijfshygiëne
- De producten staan niet rechtstreeks op de vloer. Ook is er ruimte tussen de pallets en de muur zodat inspectie mogelijk is.
- De voorraden worden geïnspecteerd op de aanwezigheid van plaagdieren.
- Er gelden diverse hygiënemaatregelen binnen het bedrijf.
- Houten pallets worden schoon en droog gehouden.
- Beplanting wordt zo kort mogelijk gehouden en minimaal 60 cm van de gevel.
- Pallets staan 30 cm vrij van de vloer en 50 cm van de muur, om een goede inspectie mogelijk te maken.



# Reiniging en desinfectie

# Reiniging en desinfectie

Reinigen en desinfecteren hebben tot doel het voorkomen van chemische en microbiële verontreiniging van levensmiddelen door contact met vervuilde oppervlakten. De gevolgen van slecht reinigen en desinfecteren kunnen zijn:

- Mindere kwaliteit van levensmiddelen;
- Sneller bederf van levensmiddelen;
- Grotere kans op voedselvergiftigingen.
- Ook heeft reiniging tot doel het werkmilieu voor het personeel te verbeteren.

Reiniging en desinfectie zijn twee verschillende begrippen, die duidelijk met elkaar te maken hebben. Reinigen is het verwijderen van een gedeelte van de micro-organismen. Desinfecteren is het behandelen van oppervlakken op een zodanige manier dat de micro-organismen worden gedood of tot een aanvaardbaar niveau worden gereduceerd. Eerst moet goed gereinigd worden, om de daarop volgende desinfectie zinvol te laten zijn.

Om ophoping van, en kruisbesmetting met, vuil en micro-organismen te voorkomen is een goede reiniging en desinfectie van groot belang. De meeste schoonmaakwerkzaamheden zijn uitbesteed aan een gespecialiseerd bedrijf om zeker te zijn van de juiste reiniging en desinfectie. Kleine dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden worden door eigen personeel uitgevoerd..

# Reiniging en desinfectie

Er is een overeenkomst met het schoonmaakbedrijf opgesteld, waarin onze eisen zijn opgenomen. De medewerkers van het schoonmaakbedrijf dienen zich te houden aan onze hygiëneregels. Van alle medewerkers van het externe bedrijf zijn aanwezig:

- Gezondheidsverklaring;
- Ondertekende hygiënevoorschriften;
- Bewijs van kwalificatie;
- Verantwoordelijkheden.
- Van de gebruikte reinigings- en desinfectiemiddelen zijn de benodigde specificaties aanwezig (MSDS en productinformatiebladen met bedoeld gebruik, aanbevolen dosering, pH, etc).

Voor de schoonmaak dienen de afdelingen bezemschoon te zijn en dienen de machines gedemonteerd te worden.





# Reiniging en desinfectie

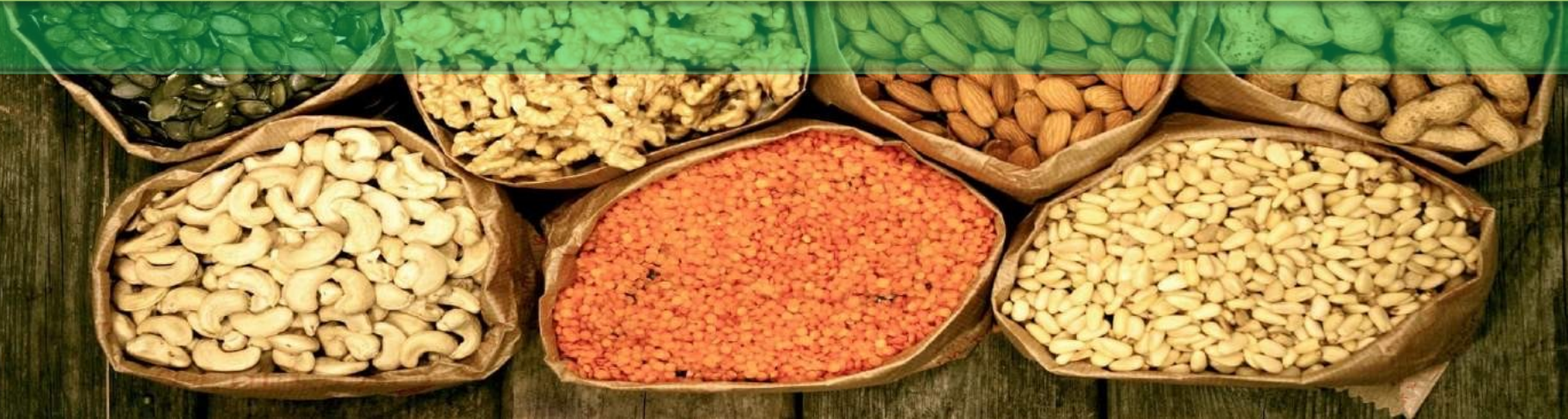
Alle productieruimtes worden volgens de vastgestelde schoonmaakschema's gereinigd en gedesinfecteerd. Deze schema's liggen vast in de specificaties. De schoonmaakregels voor procesuitrusting, food contact oppervlakten en ruimte schoonmaak binnen high care/ risk gebieden moet minimaal bevatten:

- Verantwoordelijke;
- Item/gebied dat moet worden schoon gemaakt;
- Schoonmaakfrequentie;
- Methode van schoonmaak, inclusief het uit elkaar halen van uitrusting waarop schoonmaakactiviteiten moeten worden verricht;
- Schoonmaakmiddelen en concentraties;
- Schoonmaakmaterialen;
- Schoonmaak vastlegging en schoonmaak verificatie.
- Controle Schoonmaakresultaat
- Dagelijks wordt voor de aanvang van de werkzaamheden de schoonmaak visueel gecontroleerd.

Wanneer objecten of ruimtes niet schoon zijn, of niet voldoende zijn afgespoeld, dient dit opnieuw schoongemaakt te worden (voor gebruik in productie). De tekortkoming wordt vastgelegd. Er wordt vervolgens gecontroleerd of de corrigerende maatregel voldoende is uitgevoerd.



# ARBO



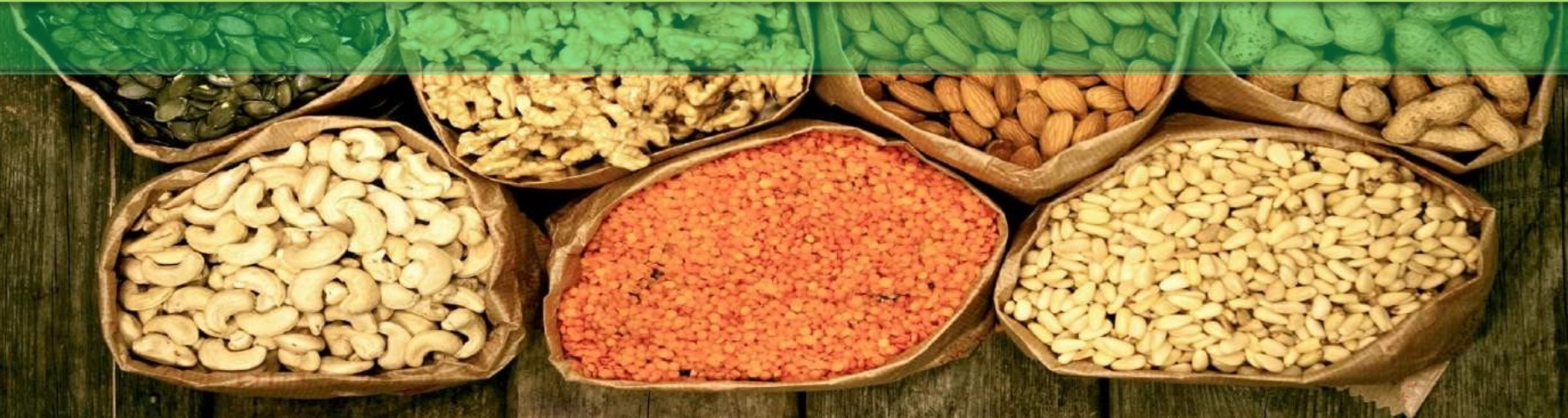
# ARBO

## **Arbeidsomstandigheden & Veiligheid:**

- Bij brand en gasalarm onmiddellijk het pand verlaten via de dichtstbijzijnde nooduitgang.
- Volg in geval van calamiteiten de instructies van de dienstdoende BHV-er (herkenbaar aan geel haarnetje) op.
- Aanwijzingen, in het kader van veiligheid, gezondheid en milieu moeten opgevolgd worden.
- Meld onveilige situaties en bijna ongevallen DIRECT bij je leidinggevende.
- Toegang naar nooduitgangen en brandblusmiddelen moeten vrij zijn.
- Machines, gereedschappen en materieel moeten op de juiste wijze door gekwalificeerde personen gebruikt worden. Wees voorzichtig met bewegende en draaiende delen.
- Hitte protocol is alleen van toepassing na goedkeuring en communicatie door Manager Operations en de QESH-manager.
- Verkeers- en parkeerregels op het terrein van Snack-Connection moeten nageleefd worden.



# Oefenvragen



# Oefenvragen

## **Voedselveiligheid**

Een voorbeeld van een veel voorkomend voedselveiligheidsprobleem is Salmonella in zalm, noem een veel voorkomende voedselveiligheidsprobleem in jou bedrijf.

## **Gevaren voor het voedsel**

Noem de 4 soorten gevaren die worden genoemd in 'Food Safety voor productie'.

## **Micro-organismen**

Noem naast schimmels een ander type microbiologische gevaar.

## **Chemische besmetting**

Noem een voorbeeld van een chemische gevaar in uw bedrijf.

## **Fysische besmetting**

Noem 3 voorbeelden van een fysisch gevaar

## **Allergenen management**

- Noem 3 wettelijke allergenen volgens de EU.
- Wat is mogelijke beheersmaatregelen voor het borgen van allergenen?

# Oefenvragen

## **HACCP en Controles**

Gevaren worden geborgd door ander andere Kritische Controle Punten, noem een voorbeeld van een CCP.

## **Hygienevoorschriften**

- Welke kledingvoorschriften zijn nodig voor de productie locatie?
- Onder welke omstandigheden (Bijvoorbeeld Geelzucht), mag je de productie niet betreden?

## **Food Defense**

Wat is Food defense?

## **Ongedierte bestrijding**

Wat is onderdeel van de interne controle voor de ongediertebestrijding?

## **Reiniging en desinfectie**

Wat moet van alle medewerkers van het externe bedrijf aanwezig zijn?